



„11235 ООД“	„11235 LTD“
ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ	PRIVACY POLICY
Версия 2 / 15.01.2026	Version 2 / 15.01.2026





I. Обща информация

„11235“ ООД („Дружеството“) е регистрирано в Република България с ЕИК 203058377, със седалище и адрес на управление в гр. София, п.к. 1632, ж.к. „Овча купел“, бл. 429, вх. Б, ет. 2, ап. 109, с адрес на електронна поща: office@rabbitregtech.com.

Дружеството осъществява своята търговска дейност под търговската марка „**RabbIT Solutions**“, като RegTech компания, която разработва и предоставя технологични решения за нормативно съответствие на задължени лица по смисъла на Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), както и в съответствие с приложимите европейски и международни регулации за предотвратяване на изпирането на пари, финансирането на тероризма и разпространението на оръжия.

Настоящата Политика за поверителност на личните данни е изготвена в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на личните данни (GDPR) и други приложими европейски и вътрешни нормативни актове и има за цел да Ви информира относно видовете лични данни, които събираме, целите и правните основания за тяхното обработване, сроковете за съхранение, начините на обработване, съхраняване и защита, както и лицата, с които данните могат да бъдат споделяни, в случаите когато използвате нашите услуги и уебсайт www.rabbitregtech.com.

Всяка последваща актуализация ще бъде своевременно публикувана на уебсайта на Дружеството, с посочена дата на последна редакция. Когато промените са съществени и засягат начина, по който обработваме личните Ви данни, ще бъдете уведомени по подходящ начин, включително чрез електронни съобщения или чрез известие на уебсайта.

За нас е важно да бъдете информирани, затова Ви молим да отделите необходимото време, за да прочетете внимателно настоящата Политика. Тук ще се запознаете с правата, които имате в качеството си на субект на лични данни, както и с начина, по който можете да ги упражните във връзка с обработването на Вашите лични данни.

II. Възприети дефиниции

За целите на настоящата Политика за поверителност, посочените по-долу термини имат значението, определено в настоящия документ, а

I. General Information

“11235” Ltd. (the “Company”) is incorporated in the Republic of Bulgaria under UIC 203058377, having its registered office and address of management at: Sofia, Postal Code 1632, Ovcha Kupel Residential District, Building 429, Entrance B, Floor 2, Apartment 109, email address: office@rabbitregtech.com.

“**RabbIT Solutions**” is the trade name under which the Company carries out its business activity within the RegTech industry. It operates as a developer and service provider of advanced technological solutions for regulatory compliance intended to support the obliged entities in fulfilling their duties under the and in accordance with the applicable European Union, international and local regulatory framework on the prevention and suppression of fraudulent activities, money laundering, terrorist and proliferation financing.

This Privacy Policy has been prepared in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council on the protection of personal data (the General Data Protection Regulation – GDPR), the Personal Data Protection Act, and other applicable statutory instruments, and is intended to inform you about the types of personal data we collect, the purposes and legal grounds for their processing, the retention periods, the methods of processing, storage, and protection, as well as the parties with whom such data may be shared, in cases where you use our services and visit our website www.rabbitregtech.com.

Any further updates to this Privacy Policy will be published in a timely manner on the Company’s website, indicating the date of the latest revision. For any significant changes that affect the manner in which we process your personal data, we undertake to notify you appropriately, including by email or by a notice on our website.

It is important to us that you are properly informed; therefore, we kindly ask you to take the necessary time to read this Policy carefully. Here you will become acquainted with the rights you have in your capacity as a data subject, as well as with the manner in which you may exercise those rights in relation to the processing of your personal data.

II. Adopted Definitions

For the purposes of this Privacy Policy, the following terms shall have the meaning ascribed to them below and, where applicable, as defined in Article 4 of Regulation (EU) 2016/679 (GDPR):



когато е приложимо – и значението, дадено им в чл.4 от Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR):

“Администратор на лични данни” означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни;

“Клиент” е юридическо лице, чрез представляващите го надлежно физически лица - страна по Договор за предоставяне на услуги от RabbIT Solutions;

“Лични данни” означава всяка информация, отнасяща се до идентифицирано физическо лице или до физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“), било то пряко или косвено, чрез позоваване на идентификатор като име, уникален идентификационен номер, данни за местоположение, онлайн идентификатор, по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

“Обработване” означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни, чрез автоматични или други средства, като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване;

“Обработващ лични данни” означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името и за сметка на администратора;

“Профилиране” означава всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени лични аспекти, свързани с физическо лице, и по-конкретно за анализиране или прогнозиране на аспекти, отнасящи се до изпълнението на професионалните задължения на това физическо лице, неговото икономическо състояние, здраве, лични предпочитания, интереси, надеждност, поведение, местоположение или движение;

“Субект на лични данни” Физическо лице, което е идентифицирано или може да бъде идентифицирано пряко или непряко чрез лични

“Data Controller” means a natural or legal person, public authority, agency, or other body which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of personal data;

“Client” means a legal person which, acting through its duly authorized natural person representatives, is a party to a contract for the provision of services by “RabbIT Solutions”;

“Personal Data” means any information relating to an identified or identifiable natural person (“data subject”); an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier, or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural, or social identity of that natural person;

“Processing” means any operation or set of operations which is performed on personal data or on sets of personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure, or destruction;

“Data Processor” means a natural or legal person, public authority, agency, or other body which processes personal data on behalf of the data controller;

“Profiling” means any form of automated processing of personal data consisting of the use of personal data to evaluate certain personal aspects relating to a natural person, in particular to analyze or predict aspects concerning that natural person’s performance at work, economic situation, health, personal preferences, interests, reliability, behaviour, location, or movements;

“Data Subject” means an identified or identifiable natural person to whom the personal data relate, including, by way of example, natural persons representing the clients of the Client and using services provided by “RabbIT Solutions”;

“Third Party” means a natural or legal person, public authority, agency, or body other than the data subject, the controller, the processor, and persons who, under the direct authority of the controller or processor, are authorized to process personal data.

* For the purposes of this Privacy Policy, “RabbIT Solutions”, “the Company”, “we”, “us”, and similar



данни, например: физически лица, представляващи клиентите на клиента, ползващи услуги от RabbIT Solutions;

“Трета страна” означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, различен от субекта на данните, администратора, обработващия лични данни и лицата, които под прякото ръководство на администратора или на обработващия лични данни имат право да обработват личните данни.

* В настоящата Политика за защита на личните данни „RabbIT Solutions“, „Дружеството“, „ние“ и други производни означават „11235“ ООД, а „Вие“, „потребител“ и други производни означават физическите лица, чиито лични данни се обработват от Дружеството, включително посетители и потребители на уебсайта <https://rabbitregtech.com>

III. Разграничения

В зависимост от конкретния случай, „11235“ ООД може да действа както като администратор на лични данни, така и като обработващ лични данни по смисъла на Регламент (ЕС) 2016/679 и приложимото национално законодателство.

Когато Дружеството обработва лични данни за целите на предоставяне на своята RegTech платформа на клиенти – задължени лица по смисъла на ЗМИП, Дружеството действа като обработващ лични данни по отношение на личните данни на крайните клиенти на съответния клиент, който запазва качеството си на администратор на лични данни. В тези случаи Дружеството обработва личните данни единствено въз основа на документирани инструкции и в срокове, определени от администратора и в съответствие със сключените договорни отношения, в това число споразумение за обработване на лични данни (Data Processing Agreement), сключено със съответния администратор. Когато дружеството действа като обработващ, субектите на данни следва да се обръщат директно към администратора на лични данни.

Настоящата Политика за поверителност се отнася до случаите, в които Дружеството действа като администратор на лични данни, а именно, когато Дружеството обработва лични данни за свои собствени цели и задължения, съгласно чл.24 от Регламент (ЕС) 2016/679.

expressions shall mean “11235” Ltd., and “you”, “user”, and similar expressions shall mean the natural persons whose personal data are processed by the Company, including visitors to and users of the website <https://rabbitregtech.com>

III. Necessary Distinctions

Depending on the specific circumstances, “11235” Ltd. may act either as a data controller or as a data processor within the meaning of Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and the applicable national legislation.

Where the Company processes personal data for the purposes of providing its RegTech platform to clients that qualify as obliged entities within the meaning of the Anti-Money Laundering Act, the Company acts as a data processor with respect to the personal data of the end customers of the relevant client, while such client retains its capacity as the data controller. In such cases, the Company processes the personal data solely on the basis of documented instructions and within the time limits predetermined by the controller, and in accordance with the contractual arrangements in place, including a Data Processing Agreement (DPA) concluded with the respective controller.

Where the Company acts as a data processor, data subjects should address their requests directly to the data controller.

This Privacy Policy applies to the cases in which the Company acts as a data controller, namely where the Company processes personal data for its own purposes and obligations, in accordance with Article 24 of Regulation (EU) 2016/679 (GDPR).

IV. Categories of Personal Data, Processing Purposes, Legal Grounds, and Retention Periods

The collected personal data are processed and stored in accordance with Article 5(1)(e) of Regulation (EU) 2016/679, for a period no longer than is necessary for the purposes for which they were collected, as well as for the fulfilment of the statutory obligations of “11235” Ltd., pursuant to the applicable legislation.

Depending on the specific legal basis and purpose of the processing, personal data may be retained until the relevant legal basis ceases to apply, including until the withdrawal of consent, where the processing is based on consent.

Upon expiry of the specified retention periods and in the absence of another legal basis for further processing, the personal data shall be securely erased or anonymized, in



IV. Категории лични данни, цели, правни основания и срокове за съхранение

Събраните лични данни се обработват и съхраняват съгласно чл.5, пар.1, б. „д“ за срок не по-дълъг от необходимия за постигане на целите, за които са събрани, както и за изпълнение на законовите задължения на „11235“ ООД, съгласно приложимото законодателство.

В зависимост от конкретното правно основание и целта на обработването, личните данни могат да бъдат съхранявани до отпадане на съответното правно основание, включително до оттегляне на даденото съгласие, когато обработването се основава на съгласие.

След изтичане на посочените срокове и при липса на друго правно основание за по-нататъшно обработване, личните данни се изтриват или анонимизират по сигурен начин, под формата на съхранение на анонимни данни, които не могат да Ви идентифицират по никакъв начин.

*Обработването на лични данните с цел обучение на софтуер не включва автоматизирана обработка / профилиране, освен при наличие на изрично съгласие от субекта на данните за това.

Детайлна информация относно конкретните категории лични данни, които обработваме, съответните цели, правни основания и срокове за съхранение, е изложена в **Приложение 1** (съответно, 1А на английски език и 1В на български език) към настоящия документ.

V. Категории лица, които могат да имат достъп до личните Ви данни

„11235“ ООД може да предоставя достъп до личните Ви данни на трети лица, само когато това е необходимо за постигане на конкретна цел, при наличие на съответно правно основание по Регламент (ЕС) 2016/679 и при спазване на принципите за законосъобразност, добросъвестност и прозрачност.

Достъп до Вашите лични данни имат само служителите и външни партньори на Дружеството, при спазване на изискванията за конфиденциалност и защита на информацията.

В зависимост от конкретния случай, достъп до личните Ви данни могат да имат следните категории получатели:

- доставчици и партньори на Дружеството, които предоставят хостинг, хардуерна и/или

the form of storage of anonymous data which cannot identify you in any manner whatsoever.

**The processing of personal data for the purpose of software training does not involve automated decision-making or profiling, unless the data subject has provided explicit consent for such processing.*

Detailed information regarding the specific categories of personal data processed, the corresponding purposes, legal bases, and retention periods is set out in **Appendix 1** (respectively, Appendix 1A in English and Appendix 1B in Bulgarian) to this document.

V. Categories of Recipients Who May Have Access to Your Personal Data

“11235” Ltd. may grant access to your personal data to third parties only where this is necessary to achieve a specific purpose, where a valid legal basis exists under Regulation (EU) 2016/679, and in compliance with the principles of ensuring regulatory compliance, fairness, and transparency.

Access to your personal data is granted solely to employees and external partners of the Company, subject to compliance with confidentiality and information security requirements.

Depending on the specific circumstances, the following categories of recipients may have access to your personal data:

- suppliers and partners of the Company providing hosting, hardware and/or software support, and maintaining and administering the Company’s information systems;
- data processors who process personal data on behalf of the Company, on the basis of written agreements and documented instructions (e.g. accounting, legal, audit, and consultancy service providers);
- state, judicial, administrative, supervisory, and other public authorities, where required by applicable law or where necessary for the protection of the Company’s legitimate rights and interests;
- other third parties, where necessary for the establishment, exercise, or defense of legal claims, or where another applicable lawful interest exists, in compliance with the requirements of the GDPR.

Apart from the expressly listed cases above, the Company does not disclose your personal data to third parties.



софтуерна поддръжка, поддържат и администрират информационните системи на Дружеството;

- лица – обработващи лични данни, които обработват данни от името на Дружеството, въз основа на писмени договори и документиранни инструкции (напр. счетоводни, правни, одиторски и консултантски услуги);
- държавни, съдебни, административни, надзорни и други публични органи, когато това се изисква по силата на приложимото законодателство или е необходимо за защита на законни интереси и права на Дружеството;
- други трети лица, когато това е необходимо за установяване, упражняване или защита на правни претенции или при наличие на друг приложим законен интерес, при спазване на изискванията на GDPR.

Извън изрично посочените по-горе хипотези, Дружеството не предоставя личните Ви данни на трети страни.

VI. Относно „бисквитките“

При посещение на уебсайта на RabbIT Solutions, в случай че сте дали съгласие за използване на „бисквитки“ на трети страни, е възможно определени данни да бъдат споделени с доставчици на такива услуги, включително в рамките на Европейския съюз, Европейското икономическо пространство и/или в трети държави. Съгласно Директива 2002/58/ЕС за електронни съобщения и в изпълнение на чл. 6 и чл. 7 от GDPR, молим да имате предвид, че може да оттеглите съгласието си по всяко време. Подробна информация относно използваните „бисквитки“ и възможностите за управление на съгласието Ви е налична в Политиката за „бисквитки“, публикувана на нашия уебсайт.

VII. Международно предаване на лични данни

Във връзка с използването на определени технически и организационни услуги (включително хостинг, облачна инфраструктура, инструменти за анализ, сигурност и комуникация), е възможно личните данни да бъдат предавани или да стават достъпни за получатели, установени извън Европейския съюз (ЕС) и/или Европейското икономическо пространство (ЕИП).

В тези случаи „11235“ ООД предприема всички необходими мерки, за да гарантира, че международното предаване на лични данни се

VI. Cookies

When visiting the RabbIT Solutions' website, in case you have provided explicit consent for the use of third-party cookies, certain data may be shared with providers of such services, including within the European Union, the European Economic Area, and/or third countries.

Pursuant to Directive 2002/58/EC on privacy and electronic communications and in implementation of Articles 6 and 7 of the GDPR, please note that you may withdraw your consent at any time. Detailed information regarding the cookies used and the options available for managing your consent is provided in the Cookies Policy published on our website.

VII. International Transfers of Personal Data

In connection with the use of certain technical and organizational services (including hosting, cloud infrastructure, analytics, security, and communication tools), personal data may be transferred to, or made accessible to, recipients established outside the European Union (EU) and/or the European Economic Area (EEA).

In such cases, “11235” Ltd. implements all necessary measures to ensure that international transfers of personal data are carried out in compliance with Articles 44 et seq. of Regulation (EU) 2016/679, including through:

- transfers to countries in respect of which the European Commission has adopted an adequacy decision; and/or
- the application of Standard Contractual Clauses ([SCCs](#)) adopted by the European Commission, together with additional technical and organizational safeguards for the protection of personal data (including, inter alia: restricted administrative access; encryption with keys held within the EU; logging and monitoring); and/or
- the use of other applicable lawful transfer mechanisms provided for under Regulation (EU) 2016/679.

In all cases, the Company ensures that personal data are processed at a level of protection equivalent or even higher compared to that required under European data protection law.

VIII. Direct Marketing

“11235” Ltd. may process personal data for the purposes of direct marketing, including the distribution of newsletters, event invitations, product and service updates, and other commercial communications, only where an applicable legal basis exists under Regulation (EU) 2016/679.



извършва в съответствие с изискванията на чл. 44 и следващите от Регламент (ЕС) 2016/679, включително чрез:

- предаване на данни към държави, за които Европейската комисия е приела решение за адекватно ниво на защита; и/или
- прилагане на стандартни договорни клаузи (SCCs), приети от Европейската комисия, както и допълнителни технически и организационни мерки за защита на личните данни (в това число: ограничен административен достъп; криптиране с ключове, държани в ЕС; логване и мониторинг); и/или
- използване на други приложими механизми за законосъобразно предаване на лични данни, предвидени в Регламент (ЕС) 2016/679.

Във всички случаи Дружеството гарантира, че личните данни се обработват при ниво на защита, съпоставимо с това, изисквано от европейското законодателство за защита на личните данни.

VIII. Директен маркетинг

„11235“ ООД може да обработва лични данни за целите на директния маркетинг, включително за изпращане на информационни бюлетени, покани за събития, новини за продукти и услуги, както и друга търговска комуникация, само при наличие на приложимо правно основание съгласно Регламент (ЕС) 2016/679. Когато директният маркетинг се основава на изрично дадено съгласие, личните данни се обработват до оттеглянето на това съгласие.

В определени случаи, свързани със съществуващи търговски отношения, обработването може да се извършва и на основание легитимен интерес на Дружеството, при спазване на изискванията на приложимото законодателство.

Във всички случаи, Вие имате право по всяко време да възразите срещу обработването на личните Ви данни за целите на директния маркетинг, включително чрез използване на предоставените във всяко съобщение механизми за отказ или чрез контакт с Дружеството.

За целите на директния маркетинг Дружеството може да използва външни доставчици на услуги (напр. платформи за електронна комуникация), които действат като обработващи лични данни и обработват данните единствено по документирани инструкции на Дружеството.

IX. Как защитаваме Вашите лични данни?

Where direct marketing is based on explicit consent, personal data shall be processed until such consent is withdrawn.

In certain cases, related to existing commercial relationships, processing may also be carried out on the basis of the legitimate interests of the Company, subject to compliance with the requirements of applicable law.

In all cases, you have the right to object at any time to the processing of your personal data for direct marketing purposes, including by using the opt-out mechanisms provided in each communication or by contacting the Company directly.

For direct marketing purposes, the Company may use external service providers (e.g. electronic communication platforms), which act as data processors and process personal data solely on the basis of the Company's documented instructions.

IX. How We Protect Your Personal Data

For the purpose of ensuring an adequate level of protection in the collection, processing, transfer, and storage of personal data, and in accordance with Articles 13 and 32 of Regulation (EU) 2016/679, the Company implements appropriate technical and organizational security measures, taking into account the nature, scope, context, and purposes of the processing, as well as the risks to the rights and freedoms of natural persons, in compliance with the requirements of Regulation (EU) 2016/679 and the applicable national legislation.

These measures include, but are not limited to:

- access control to personal data and information systems;
- measures to ensure the confidentiality, integrity, availability, and resilience of processing systems and services;
- internal data protection policies and procedures;
- staff training and awareness with regard to personal data protection;
- contractual and organizational measures in relation to data processors.

Where necessary and in order to enhance the level of security, the Company may apply additional protection mechanisms, such as encryption, pseudonymization, and other recognized information security best practices.

In addition, the Company's information security management system is certified in accordance with the international standard ISO/IEC 27001, which attests to the implementation of recognized best practices for



С цел осигуряване на адекватна защита при събирането, обработването, преноса и съхранението на личните данни, както и съобразно чл.13 и чл.32 от Регламента, Дружеството прилага подходящи технически и организационни мерки за сигурност, съобразени с естеството, обхвата, контекста и целите на обработването, както и с рисковете за правата и свободите на физическите лица, в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 и приложимото национално законодателство.

Тези мерки включват, но не се ограничават до:

- контрол на достъпа до лични данни и информационни системи;
- мерки за гарантиране на поверителност, цялостност, наличност и устойчивост на системите и услугите за обработване;
- вътрешни политики и процедури за защита на данните;
- обучение и ангажираност на персонала по отношение на защитата на личните данни;
- договорни и организационни мерки спрямо обработващи лични данни.

При необходимост и с оглед повишаване нивото на сигурност, Дружеството може да прилага допълнителни механизми за защита, като криптиране, псевдонимизация и други признати добри практики за информационна сигурност.

В допълнение, системата за управление на информационната сигурност на Дружеството е сертифицирана съгласно международния стандарт ISO/IEC 27001, което удостоверява прилагането на признати добри практики за управление на рисковете за информационната сигурност и защита на обработваната информация.

X. Вашите права

В този раздел ще се запознаете с правата си като субект на лични данни по отношение на личната информация, която „11235“ ООД събира, обработва, съхранява и/или трансферира, както и с начина, по който можете да ги упражните.

1) Право на информация

Имате право да получите информация относно обработването на Вашите лични данни, включително относно целите на обработването, правното основание, сроковете за съхранение, категориите получатели на данните и други обстоятелства, предвидени в приложимото законодателство.

information security risk management and the protection of processed information.

X. Your Rights

This section informs you of your rights as a data subject with regard to the personal data that “11235” Ltd. collects, processes, stores, and/or transfers, as well as the manner in which you may exercise those rights.

1) Right to Information

You have the right to obtain information regarding the processing of your personal data, including the purposes of the processing, the legal basis, retention periods, categories of recipients, and other circumstances provided for under the applicable legislation.

2) Right of Access

You have the right to obtain confirmation as to whether or not we process your personal data and, where that is the case, to obtain access to such data, as well as information on the manner in which they are processed.

We shall provide you with a copy of the personal data undergoing processing. For any additional copies requested, a reasonable fee may be charged, based on administrative costs. Where the request is submitted by electronic means, the information shall be provided in electronic form, unless you request otherwise.

3) Right to Rectification

You have the right to request the correction, completion, or updating of your personal data where such data are inaccurate, incomplete, or out of date.

4) Right to Erasure (“Right to Be Forgotten”)

You have the right to request the erasure of your personal data where one of the following grounds applies:

- the personal data are no longer necessary in relation to the purposes for which they were collected or otherwise processed;
- you withdraw your consent and there is no other legal ground for the processing;
- you consider that the data are being processed unlawfully;
- erasure is required to comply with a legal obligation.

Please note that the right to erasure is not absolute and may not be exercised immediately where processing is necessary for compliance with a legal obligation, for the establishment, exercise, or defense of legal claims, or where judicial, administrative, or other proceedings are pending.

5) Right to Restriction of Processing



2) Право на достъп

Имате право да получите потвърждение дали обработваме Ваши лични данни и, ако това е така – достъп до тези данни, както и информация за начина на тяхното обработване.

Ще Ви предоставим копие от личните данни, които са в процес на обработване. За допълнителни копия може да бъде начислена разумна такса, съобразена с административните разходи. Когато искането е подадено по електронен път, информацията се предоставя в електронна форма, освен ако не сте поискали друго.

3) Право на коригиране

Имате право да поискате коригиране, допълване или актуализиране на Ваши лични данни, ако същите са неточни, непълни или неактуални.

4) Право на изтриване („право да бъдеш забравен“)

Имате право да поискате заличаване на личните Ви данни, когато е налице някое от следните основания:

- личните данни вече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани;
- оттеглите даденото от Вас съгласие и няма друго правно основание за обработването;
- считате, че данните се обработват незаконосъобразно;
- налице е законово задължение за изтриване.

Моля, имайте предвид, че правото на изтриване не е абсолютно и е възможно да не бъде упражнено незабавно, когато обработването е необходимо за изпълнение на законово задължение, за защита на правни претенции или при наличие на висящи съдебни, административни или други производства.

5) Право на ограничаване на обработването

Имате право да поискате ограничаване на обработването на личните Ви данни, когато:

- оспорвате точността на данните – за срок, необходим за проверка;
- сте възразили срещу обработването – до проверка на законните основания;
- обработването е незаконосъобразно, но не желаете данните да бъдат изтрити.

При отмяна на ограничаването, ще бъдете предварително уведомени.

6) Право на преносимост на данни

Имате право да получите личните данни, които сте ни предоставили, в структуриран, широко

You have the right to request restriction of processing of your personal data where:

- you contest the accuracy of the data, for a period enabling verification;
- you have objected to the processing, pending verification of the overriding legitimate grounds;
- the processing is unlawful, but you do not wish the personal data to be erased.

You will be informed in advance before the restriction of processing is lifted.

6) Right to Data Portability

You have the right to receive the personal data concerning you which you have provided to us, in a structured, commonly used, and machine-readable format, and to request the transmission of those data to another controller, where the processing is based on consent or on a contract and is carried out by automated means.

7) Right to Object

You have the right to object, at any time, to the processing of personal data based on legitimate interests.

Where personal data are processed for direct marketing purposes, you have the right to object to such processing at any time, without providing reasons.

8) Right to Withdraw Consent

Where the processing of your personal data is based on your consent, you have the right to withdraw such consent at any time, without affecting the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

9) Right Not to Be Subject to Automated Decision-Making

You have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you, except in cases provided for by law.

10) Right to Be Informed in the Event of a Personal Data Breach

In the event of an incident that affects or is likely to significantly affect the security of your personal data and constitutes a high risk to you, the Company shall notify you without undue delay, including information on the measures taken, unless such measures have reduced the level of risk to an insignificant level.

11) Right to File a Complaint

If you consider that your data protection rights have been infringed, you may file a complaint with the



използван и машинночитим формат, както и да поискате тяхното прехвърляне към друг администратор, когато обработването се основава на съгласие или договор и се извършва по автоматизиран начин.

7) Право на възражение

Имате право по всяко време да възразите срещу обработването на лични данни, основано на легитимен интерес.

Когато личните данни се обработват за целите на директен маркетинг, имате право да възразите срещу това обработване по всяко време, без да посочвате основание.

8) Право на оттегляне на съгласие

Когато обработването на личните Ви данни се основава на дадено от Вас съгласие, имате право да го оттеглите по всяко време, без това да засяга законосъобразността на обработването преди оттеглянето.

9) Право да не бъдете обект на автоматизирано вземане на решения

Имате право да не бъдете обект на решение, основано единствено на автоматизирано обработване, включително профилиране, което поражда правни последици за Вас или Ви засяга в значителна степен, освен в предвидените от закона случаи.

10) Право на информираност при нарушение на сигурността

В случай на инцидент, който засяга или е от естество да засегне значително сигурността на Вашите лични данни и представлява висок риск за Вас, Дружеството ще Ви уведоми своевременно, включително относно предприетите мерки, освен ако тези мерки не са намалили степента на риска до незначителен.

11) Право да подадете жалба

Ако считате, че са нарушени Ваши права по защита на личните данни, можете да подадете жалба до Дружеството на адреса на управление или на следния имейл адрес: dpo@rabbitregtech.com, по начин, описан подробно в настоящата Политика, раздел „Как да упражните Вашите права пред Дружеството“.

Можете също да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни (КЗЛД), която е надзорен орган в областта на защитата на лични данни, на адрес: гр. София, 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, e-mail: kzld@cpdp.bg или чрез Системата за сигурно електронно връчване,

Company at its registered office address or at the following email address: dpo@rabbitregtech.com, in the manner described in detail in this Policy, Section “**How to Exercise Your Rights with the Company**”.

You may also file a complaint with the Commission for Personal Data Protection (CPDP), the supervisory authority in the field of personal data protection, at the following address: 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd., 1592 Sofia, Bulgaria, email: kzld@cpdp.bg, or via the Secure Electronic Service System maintained by the Ministry of e-Government. For more information, please visit the Commission’s [website](#).

XI. How to Exercise Your Rights with the Company

1. Your requests, complaints, notifications, and suggestions may be submitted in free text or by completing the form set out in **Appendix 2** (respectively, Appendix 2A in English and Appendix 2B in Bulgarian) to this document, and submitted as follows:
 - in person, or through an expressly authorized representative, at the Company’s address; or
 - in person, or through an expressly authorized representative, by electronic means, in the form of an electronic document signed with a qualified electronic signature (QES), sent to dpo@rabbitregtech.com.
2. Where a request is submitted in person and signed by hand, without a QES, the Company reserves the right to request an identification document. Where such document is not provided and the data subject cannot be identified, the Company shall have no obligation to assess the request on its merits.
3. With respect to notifications and suggestions, a qualified electronic signature is not required.
4. Where the form for exercising data subject rights is submitted through a representative, the power of attorney must contain notarial certification of both signature and content, and must expressly state: *“To represent me before ‘11235’ Ltd., UIC 203058377, by submitting on my behalf a request for the exercise of my personal data protection rights.”*
5. “11235” Ltd. has appointed a Data Protection Officer, who reviews received complaints, notifications, requests, and suggestions. Within **three (3) business days** of receipt, you will receive feedback with information on the follow-up actions.



поддържана от Министерство на електронното управление. За повече информация, посетете сайта на Комисията: [ТУК](#)

XI. Как да упражните Вашите права пред Дружеството

1. Вашите искания, жалби, сигнали, предложения, могат да бъдат изготвени в свободен текст или чрез попълване на форма, посочена в **Приложение 2** (съответно, 2А на английски език и 2В на български език) към настоящия документ, изпратени, както следва:

- Лично или от изрично упълномощено от Вас лице, на адреса на Дружеството;
- Лично или от изрично упълномощено лице, по електронен път, оформено като електронен документ, подписан с квалифициран електронен подпис (КЕП), изпратено на dpo@rabbitregtech.com.

2. При лично подадена и собственоръчно подписана форма, без КЕП, Дружеството си запазва правото да изиска документ за идентификация. В случай, че такъв не бъде предоставен и не е възможно субектът на данни да бъде идентифициран, Дружеството няма задължение да се произнесе по същество.

3. Относно сигнали и предложения, не е необходим квалифициран електронен подпис.

4. Ако формата за упражняване на права се подава чрез пълномощник, то пълномощното трябва да съдържа нотариална заверка на подпис и съдържание, както и да посочва изрично: „*Да ме представлява пред „11235“ ООД, ЕИК 203058377, като от мое име подаде искане за упражняване на правата ми за защита на лични данни.*“.

5. „11235“ ООД е определило Длъжностно лице по защита на личните данни, което разглежда постъпилите жалби/ сигнали/ искания/ предложения. В срок до 3 (три) работни дни от постъпване на такива, ще получите обратна връзка с информация за последващите действия.

* Цитираните в текста на политиката

Приложения са достъпни по-долу в настоящия документ.

* The **Appendices** referenced in this Policy are available further below in this document.



Appendix 1A

Categories of Personal Data	Processing Purposes	Legal Grounds	Retention Period
Data contained in identity documents, including facial images, biometric data, photographs, and video recordings thereof	Development, improvement, and testing of the Company's services and AML/ anti-fraud software solution functionalities, provided that such data are used solely for this purpose and are not used for automated decision-making in relation to data subjects	Explicit consent of the data subject – Article 6(1)(a) and Article 9(2)(a) GDPR	Until withdrawal of consent or achievement of the purpose of processing, after which the data are immediately erased or irreversibly anonymized.
Website visitor data (IP address, technical logs, cookies)	Ensuring the proper functioning and security of the website	Legitimate interests – Article 6(1)(f) GDPR	Up to 2 years, unless a longer retention period is required by law
Data from contact forms and enquiries (name, email address, message content)	Responding to enquiries and business communications	Legitimate interests – Article 6(1)(f) GDPR	Up to 2 years from the date of the last correspondence
Data of clients and their representatives (name, email address, job title, telephone number)	Management of contractual relationships	Performance of a contract – Article 6(1)(b) GDPR	Until termination of the contract
Invoices and other primary accounting documents constituting tax control documentation, including related contracts	Accounting records, tax control, audits, and financial inspections	Legal obligation – Article 6(1)(c) GDPR	10 years, calculated from 1 January of the reporting period, in accordance with Article 12(1)(2) of the Accounting Act and applicable tax legislation
Marketing communication data (email address, name)	Distribution of information and offers	Consent – Article 6(1)(a) GDPR	Until withdrawal of consent
Data relating to the exercise of rights under the GDPR	Handling data subject requests	Legal obligation – Article 6(1)(c) GDPR	Up to 2 years from the final completion of the procedure
Data related to the establishment, exercise, or defense of legal claims	Protection of rights and legitimate interests	Legitimate interests – Article 6(1)(f) GDPR	Until expiry of the applicable limitation periods, as follows: up to 3 years for periodic payments, interest, and penalties; up to 5 years for contractual claims and damages; up to 10 years for regulatory and/or tax claims
Security and abuse-prevention logs	Information security and incident prevention	Legitimate interests – Article 6(1)(f) GDPR	Up to 2 years, unless a security incident requires longer retention



Приложение 1В

Категория лични данни	Цел на обработването	Правно основание	Срок за съхранение
Данни, съдържащи се в документ за самоличност, в това число изображения на лице, биометрични данни, снимки и видеоклипове на такива.	За разработване, подобряване и тестване на нашите услуги и функционалности, свързани с AML и anti-fraud софтуерни решения на Дружеството, при условие че данните се използват единствено за тази цел и не се използват за вземане на автоматизирани решения спрямо субектите на данни.	Изрично съгласие на субекта на данни – чл. 6, пар. 1, б. „а“ и чл. 9, пар. 2, б. „а“ от GDPR	До оттегляне на съгласието или до постигане на целта на обработването, като данните се изтриват или необратимо анонимизират незабавно след това.
Данни на посетители на уебсайта (IP адрес, технически логове, cookies)	Осигуряване на нормално функциониране и сигурност на уебсайта.	Легитимен интерес – чл. 6, пар. 1, б. „е“	До 2 години, освен ако закон не изисква по-дълъг срок.
Данни от контактни форми и запитвания (име, имейл, съдържание на съобщение)	Отговор на запитвания и бизнес комуникация.	Легитимен интерес – чл. 6, пар. 1, б. „е“	До 2 години от последната кореспонденция.
Данни на клиенти и техни представители (име, имейл, длъжност, телефонен номер)	Управление на договорни отношения.	Договор – чл. 6, пар. 1, б. „б“	До прекратяване на договора
Фактури и други първични счетоводни документи, които представляват документи за данъчен контрол, включително свързаните с тях договори.	Счетоводна отчетност, данъчен контрол, одит и финансови инспекции.	Законно задължение – чл. 6, пар. 1, б. „в“	10 години, считано от 1 януари на отчетни период, съгласно чл. 12, ал. 1, т. 2 от Закона за счетоводството и данъчното законодателство.
Данни за маркетинг комуникация (имейл, име)	Изпращане на информация и оферти.	Съгласие – чл. 6, пар. 1, б. „а“	До оттегляне на съгласието
Данни във връзка с упражняване на права по GDPR	Обработване на искания на субекти на данни.	Законно задължение – чл. 6, пар. 1, б. „в“	До 2 години от окончателното приключване на производството
Данни, свързани със защита на правни претенции	Защита на права и законни интереси.	Легитимен интерес – чл. 6, пар. 1, б. „е“	До изтичане на съответните давностни срокове, както следва: до 3г. за периодични плащания, лихви и неустойки; до 5г. за договорни претенции и обезщетения за вреди; до 10г. относно регулаторни/ данъчни претенции.
Логове за сигурност и предотвратяване на злоупотреби	Информационна сигурност и предотвратяване на инциденти.	Легитимен интерес – чл. 6, пар. 1, б. „е“	До 2 години, освен ако инцидент не налага по-дълго съхранение



Appendix 2A

Form for Submitting a Complaint / Notification / Request / Suggestion

To: “11235” Ltd., registered in the Republic of Bulgaria with UIC 203058377, with registered office and address at Sofia, P.O. Box 1632, Ovcha Kupel Residential Area, Block 429, Entrance B, Floor 2, Apartment 109, email address: office@rabbitregtech.com.

From (Please provide the following information for identification purposes):

Full Name	
Personal Identification No. / UIC	
Address	
E-mail	
Phone Number	
Represented by (where applicable)	

Please indicate your preferred method for feedback: e-mail / residential address

Other:

Subject: Complaint / Notification / Request / Suggestion

Description:

Supplementing documents:

No / Yes:

Date:	Signature:
--------------	-------------------



Приложение 2В

Форма за адресиране на жалба / сигнал / искане / предложение

До: „11235“ ООД, регистрирано в Република България с ЕИК 203058377, със седалище и адрес на управление в гр. София, п.к. 1632, ж.к. „Овча купел“, бл. 429, вх. Б, ет. 2, ап. 109, с адрес на електронна поща: office@rabbitregtech.com.

От (Моля посочете следните Ваши данни, с цел идентификация):

Пълно Име	
ЕГН / ЛНЧ / ЕИК	
Адрес	
E-mail	
Телефон за връзка	
Чрез представител	

Моля, отбележете предпочитан метод за обратна връзка: e-mail / постоянен адрес

друго:

Предмет: жалба / сигнал / искане / предложение

Изложение:

Приложения:

не / да:

Дата:	Подпис:
--------------	----------------